

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 인천북부지청)

2019. 8.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

【 순 서 】

I . 감사실시 개요	1
1. 감사대상기관	1
2. 감사범위	1
3. 감사기간 및 인원	1
4. 감사중점사항	1
II . 감사대상 현황	2
III . 감사결과	3
1. 총평	3
2. 지적사항 총괄	3
3. 분야별 지적사항(요약)	4

I. 감사실시 개요

1. 대상기관: 중부지방고용노동청 인천북부지청
2. 감사 범위: '16.9.3. 이후 고용노동행정 업무전반
3. 감사 기간 및 인원

- 기간: '19.6.10.~6.14.(5일간)
※ 직전 종합감사: '16.8.29.~9.2.(5일간)
- 인원: 감사담당관 외 6명

4. 감사 중점사항

[공통사항]

- 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반
- 자율점검 적정여부 확인 등

[고용·관리]

- 예산집행, 물품관리, 채납처분
- 개인정보 보호, 각종 신고서 등 처리 업무
- 각종 지원금 지급 및 부정수급 조사 업무 등

[근로개선지도]

- 신고사건 처리 및 사업장 감독, 임금채권보장 업무
- 건설근로자 퇴직공제, 인·허가 등 승인 업무 등

[산재예방지도]

- 중대재해 조사, 사업장 지도·감독 업무, 과태료 부과업무 등

II. 감사대상 현황

- (행정대상) 관할지역 3구 1군(계양구·부평구·서구, 강화군), 행정대상 사업장 96,985개소, 근로자 842,534명
- (지역특성) 제조업 중심의 산업단지 밀집지역으로 제조업 종사자수가 전체 근로자 중 24.7%(전국 19.3%) 차지
 - 지역 주요 기업인 한국지엠(주)의 구조조정* 여파로 지역고용상황 악화
 - * '18년도 한국GM(주) 부평공장 1,300여명 구조조정
- (고용동향) 인천지역 고용률(68.8%)*은 전국 평균(67.2%)보다 높고, 실업률(4.7%) 역시 전국 평균(4.0%)보다 높음
 - * 국가통계포털-경제활동인구조사 통계 참조('19.6월말 기준, 17개 광역시·도 매월 발표)
 - 인천 서북부지역 일자리경쟁배수(구직/구인)는 3.0배로 전년 동기 대비 1.1배 증가하여 일자리 감소현상 심화('19.6월말 기준)
- (노사 관계) 관내 노동조합 수는 128개소, 조합원은 11,444명*
 - * 한국노총 54개(5,645명), 민주노총 5개(905명), 공공노총 3개(869명), 미가입 66개(4,025명)
 - 전반적인 노사관계는 안정세를 보이고 있으나, 한국지엠(주)의 경영 회복 지연, 구조조정('18년) 등으로 인한 노사갈등은 지속
 - 이에 따라, 지역내 자동차 부품업계의 경영난 가중 및 노사관계도 원만하지 않은 상황
- (산업안전) 산업재해율이 0.36%으로 전국 산재율 평균(0.28%) 대비 높은 수준임('19.6월 기준)
 - * 사망자수는(질병사망 포함): 15명('18.6월말) → 19명('19.6월말)으로 증가
- (직원현황) 정원 206*명 중 현원 188명(충원율 91%)
 - * 공무원 정원 62명(현원 60명) 포함

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용·관리 업무

- 출장여비 지급, 공용차량 관리·운영 업무 및 검수 업무 다소 미흡
- 조기재취업수당, 취업성공패키지 및 고용촉진장려금 등 각종 고용 창출 관련 예산 지원 업무 소홀

○ 근로개선지도 업무

- 신고사건 일부 지연 처리, 사업장 감독·점검 이후 사후 처리 미흡, 인·허가 등 승인업무 소급 및 지연처리, 도산 등 사실인정 및 근로자파견사업 허가 업무 소홀

○ 산재예방지도 업무

- 중대재해 조사 후 결과 복명 및 산업재해 발생 미보고 의심사업장 조사 업무 소홀

2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 명, 천원)

합 계			변상 (인원)	징계 (인원)	시정(금액)			경고· 주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범 사례 (인원)
총 건수	신분상 조치 인원	재정상 조치 금액			소계	회수 · 추급	기타						
17	35	63,792	-	-	11 (63,792)	5 (63,792)	6 -	6 (35)	-	-	-	-	-

※ 실제 처분지시서는 15건(회수와 시정 병합 1건, 주의와 시정 병합 1건)

신분상 조치인원은 28명(중복 7명)

3. 분야별 지적사항(요약)

가. 고용·관리 분야

① 출장여비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 업무용 공용차량을 이용한 근무지 내 출장자에게 출장 여비 42,000원(6건) 과다 지급
- (조치사항) 과다지급한 출장 여비 42,000원 '회수' 조치

② 공용차량 관리·운영 관련 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 업무용 공용차량(2대) 운행일지 부서장 결재 미상신
- (조치사항) 관련 업무를 소홀히 한 운전8급 ○○○ '주의' 조치

③ 계약 이행완료 건에 대한 검수업무 소홀(주의)

- (위반내용) 공사 계약 이행완료 건에 대한 검수 미실시
- (조치사항) 검수업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

④ 조기재취업수당 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 조기재취업수당 대상일 착오로 과다지급(1건, 100,000원)
- (조치사항) 과다지급한 수당 100,000원 '회수'

⑤ 취업성공패키지 민간위탁기관 위탁수수료(기본금) 지급업무 부적정(회수, 시정)

- (위반내역) IAP 수립 후 2개월 내 중도 탈락하였음에도 기본금 300,000원 미회수(1건), 참여자가 민간위탁기관을 변경하였음에도 기존 위탁기관에 대해 지급한 기본금 400,000원 미회수 및 이관 후 위탁기관에 미지급(2건)
- (조치사항) 기본금 700,000원 '회수' 및 이관 후 위탁기관에 관련 규정에 따라 기본금 지급(시정) 조치

⑥ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 참여자가 취업사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여 참여수당 등 1,900,000원(6명) 부정수급, 그 결과 민간위탁기관이 위탁수수료(취업인센티브) 5,100,000원 부당이득
- (조치사항) 부정수급 여부 조사 후 7,000,000원 '회수(참여자에 대한 재참여 제한 포함)' 조치

⑦ 고용촉진장려금 지급 부적정 및 부정수급 의심(회수)

- (위반내역 등) 지급대상이 아님에도 고용촉진장려금 1,950,000원 부적정 지급(1건), 기존 근로자를 신규 채용된 것으로 하여 고용촉진장려금 18,000,000원 부정수급(2건)
- (조치사항) 부적정 지급한 1,950,000원 '회수', 부정수급 의심사항에 대해 조사 후 지원금 18,000,000원 '회수' 및 36,000,000원의 '추가징수' 등(총 54,000,000원) 조치

⑧ 부정수급 조사결과 피보험자자격 허위신고 등에 대한 조치 소홀(시정)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 조사결과, 부정수급임을 확인하고도 근로복지공단에 미통보(4건)
- (조치사항) 부정수급 조사결과를 근로복지공단에 통보

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) ①고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 37일~130일간 지연처리(46건), ②반의사불벌 종결처리 부적정(42건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '경고', 행정7급 ○○○ 등 12명 '주의' 조치

② 사업장 감독·점검업무 처리 소홀(시정)

- (위반내용) ①감독 후 결과보고 지연(1건), ②시정결과 수보 지연(7건), ③확인감독 보고 지연(4건)
- (조치사항) 근로감독관 대상으로 관련 사항 교육 실시

③ 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 30일~110일간 지연 처리(35건), 4일~129일 소급하여 인가(93건)
- (조치사항) 인·허가 등 승인업무 등을 3건 이상 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 15명 '주의' 조치

④ 도산 등 사실인정 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 도산등 사실인정 심의위원회 미개최(3건)
- (조치사항) 근로감독관 대상으로 관련 사항 교육 실시

⑤ 근로자파견사업 허가업무 소홀 등(주의, 시정)

- (위반내용) ①파견사업 허가 결격사유 검토(1건) 및 조회(20건) 소홀, ②현재 기준, 파견사업 허가 결격사유 해당(4개소) 및 허가 기준 요건(상시 5인 이상) 미충족 의심(36개소)
- (조치사항) 근로자파견사업 허가업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치, 허가 결격사유 해당 및 허가 기준 요건 미충족 사업장에 대해 사실관계 확인 후 경고의 행정처분 등 관련 규정에 따라 조치

다. 산재예방 분야

① 중대재해 조사 관련 재해조사 복명 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 중대재해 조사 착수일로부터 30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죄인지 보고 미실시(10건)
- (조치사항) 중대재해 조사 복명 업무를 4건 이상 부적정 하게 처리한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

② 산재미보고 조사 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 산업재해 미보고 의심 사업장에 대한 조사업무를 누락(254건)
- (조치사항) 조사누락 건에 대한 조치 및 근로감독관에 대하여 관련 사항 교육 실시